

POLÍTICA DE CALIDAD

Comprometidos en satisfacer las necesidades de las partes interesadas a través de la calidad de nuestros servicios marítimos, portuarios y servicios integrales adoptando una filosofía de mejora continua en nuestros procesos.



MISIÓN

- Ser un socio confiable prestando servicios de calidad en agenciamiento marítimo y servicios integrales para el desarrollo de nuestros clientes, colaboradores, proveedores, accionistas y comunidades.



VISIÓN

- Ser el referente en México brindando un servicio de excelencia y sostenible en agenciamiento, logística integral, logística industrial y puertos.



OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Aspirar al 100% de satisfacción de nuestros clientes.
2. Promover e implementar un proyecto de mejora semestral para el SGC.



VALORES

- **Pasión:** Es nuestro ingrediente más importante, cumplir cada actividad con pasión nos hace disfrutar el trabajo y hacerlo cada vez mejor.
- **Seguridad:** Nuestra prioridad ante todo. Velamos por la integridad de nuestros clientes y colaboradores fomentando operaciones y ambiente de trabajo libre de todo riesgo.
- **Compromiso:** De nuestros colaboradores a nuestros clientes comprometiéndonos a cumplir sus expectativas con los más altos estándares de calidad.
- **Excelencia:** La carrera por la excelencia no tiene meta final. Nunca estaremos conformes con nuestros logros porque entendemos que siempre hay maneras de mejorar.
- **Integridad:** En apego al cumplimiento del marco legal aplicable, una cultura íntegra es indispensable para alcanzar nuestros objetivos estratégicos.